

Dauerhafter Unternehmenserfolg ist nur denkbar unter Berücksichtigung der Anforderungen unserer Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter sowie durch wirtschaftliches Arbeiten im Einklang mit der Umwelt. Durch unsere Unternehmenspolitik soll garantiert werden, dass die Anforderungen unserer Kunden und anderer interessierter Parteien an unsere Produkte und Dienstleistungen in vollem Umfang erfüllt werden.

Deshalb gelten für uns folgende Grundsätze:

Kundenorientierung/Kundenzufriedenheit

Wir wollen die Kundenzufriedenheit durch unsere Qualität, Zuverlässigkeit und Schnelligkeit unserer Arbeit erhalten und ausbauen.

Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Wir pflegen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit allen Beteiligten. Dies gilt nicht nur im Verhältnis zu unseren Kunden, sondern auch für die Zusammenarbeit mit Lieferanten, Behörden, Instituten und Dienstleistern.

Umweltorientierung

Zur Qualität gehört für uns auch, dass wir unsere Produkte und Dienstleistungen ohne vermeidbare Beeinträchtigung der Umwelt erbringen. Durch ressourcenschonende Arbeitsweise nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik leisten wir einen Beitrag zum Umweltschutz. Es ist uns ein Anliegen, dass unsere Mitarbeiter dieses Bewusstsein kultivieren.

Dies verpflichtet unsere Mitarbeiter und uns, die Geschäftsführung, die sich stellenden Aufgaben überlegt, verantwortungsbewusst und sorgfältig anzugehen.

Für die Einhaltung aller rechtlich geltenden Normen und Gesetze sowie weiterer externer Anforderungen sind Geschäftsführung und Abteilungsleiter verantwortlich.

Unser Team ist unser Wettbewerbsvorsprung

- Entscheidend für unseren Erfolg sind die Zufriedenheit und das Zugehörigkeitsgefühl der Mitarbeiter in unserem Team
- Das Engagement für und die Identifizierung mit dem Unternehmen fördern wir durch Bereitstellung angemessener Arbeitsbedingungen sowie objektiver, gerechter Arbeitsbeurteilung und Entlohnung. Jede Form von Bevorzugung und Diskriminierung, lehnen wir ab.
- Die Gesundheit unserer Mitarbeiter schützen wir durch entsprechende Arbeitsplatzgestaltung sowie durch regelmäßige Unterweisung der Mitarbeiter.
- Bei uns soll jeder erleben, dass er mit seinen Fähigkeiten und seinem Engagement etwas bewirken und seinen persönlichen Beitrag zum Unternehmenserfolg leisten kann.
- Unsere Mitarbeiter sind die Träger unseres Know-hows und zugleich Motor unserer Kreativität. Ihr Einsatz und ihre Ideen sichern unsere Zukunft.
- Nur motivierte Mitarbeiter leisten gerne einen Beitrag zur Wertsteigerung unseres Unternehmens und erfüllen angesichts der an uns wachsenden Anforderungen ihre Aufgaben vorbildlich.

- Unsere Führungsstruktur im Team wird bewusst in flachen Hierarchien organisiert, fördert die Reaktionsgeschwindigkeit und die Effektivität, und unterstützt eigenständiges und selbstverantwortliches Handeln.
- Wir begegnen uns auch innerhalb des Unternehmens mit Respekt. Dieser schließt ein, dass man die Mitarbeiter einbezieht und zu Partnern in Unternehmensangelegenheiten macht, einen Geist der Zusammenarbeit entwickelt, und ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld schafft.

Ständige Verbesserung

Die Initiative jedes Einzelnen zur stetigen Verbesserung der Qualität der Leistungen und Arbeitsabläufen ist ein wichtiger Beitrag zum persönlichen Erfolg, zur Standortsicherung und zur Festigung unserer Stellung am Markt. Nur wenn Probleme frühzeitig und umfassend angesprochen werden, können alle zielorientiert an deren Lösung mitwirken.